



COMUNE DI CASTELNUOVO

PROVINCIA DI TRENTO

COPIA

DETERMINAZIONE del Funzionario Responsabile del

SERVIZIO SEGRETERIA

Numero **70**

di data **22/11/2021**

Oggetto: **Progetto 3.3.F opportunità lavorative in lavori socialmente utili per persone con disabilità. Approvazione quadro economico dell'iniziativa e provvedimento a contrarre per l'individuazione del soggetto cui affidare la gestione per l'anno 2021/2022 (5 mesi) CIG: Z353407076**

OGGETTO: progetto 3.3.F opportunità lavorative in lavori socialmente utili per persone con disabilità. Approvazione quadro economico dell'iniziativa e provvedimento a contrarre per l'individuazione del soggetto cui affidare la gestione per l'anno 2021/2022 (5 mesi) CIG: Z353407076

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO SEGRETERIA

Premesso che:

- ✚ l'Agazia del lavoro (Adl) intende avviare per l'anno 2021/2022 l'Intervento 3.3.F secondo quanto previsto dal Documento degli Interventi di Politica del lavoro della XVI legislatura e dalle relative disposizioni attuative approvate con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 12 di data 07/07/2021;
- ✚ il progetto mira a creare opportunità occupazionali per persone disabili nel settore dei servizi alla persona in vari Enti (Comuni, Consorzi di Comuni, Comunità di Valle e APSP) a copertura del periodo, indicativamente tra dicembre e maggio, in cui l'Intervento 3.3.D (ex int. 19), per i medesimi servizi, non è operativo, tenendo conto di una doppia esigenza: da una parte creare opportunità di lavoro per persone con disabilità iscritte al collocamento mirato ai sensi della L. 68/99, dall'altra soddisfare la domanda sempre crescente di sostegno alle persone anziane sia all'interno delle case di riposo, sia a domicilio;
- ✚ l'iniziativa ricalca nelle modalità operative l'intervento 3.3.D del Documento degli interventi di politica del lavoro, per cui gli Enti potranno farsi promotori di interventi la cui realizzazione sarà poi affidata dai medesimi a cooperative sociali di tipo B. Agenzia del lavoro finanzia l'intervento coprendo il costo del lavoro secondo quanto stabilito dalle disposizioni attuative allegate;
- ✚ i lavoratori, assunti con il contratto dell'int. 19 (3.3 F) , potranno essere impegnati in mansioni di aiuto, accompagnamento, animazione per gli anziani e/o presidio e sorveglianza degli ambienti che li ospitano, compatibilmente con la situazione di disabilità e delle residue potenzialità lavorative;
- ✚ l'impegno lavorativo previsto dal progetto è di circa 5 mesi (indicativamente da dicembre a maggio), per circa 25 ore a settimana, salva la possibilità di concordare eventuali aggiustamenti, tenuto conto delle esigenze dell'Ente, del lavoratore e della natura del progetto stesso;
- ✚ con nota prot. 3395 dd. 10.08.2021 l'Agazia del Lavoro ha comunicato l'avvio del progetto di cui sopra;
- ✚ con nota 3953 dd. 13.09.2021 l'Amministrazione Comunale ha manifestato il proprio interesse a prendere parte all'intervento 3.3.F. opportunità lavorative in lavori socialmente utili per persone con disabilità e di voler attivare un progetto per l'accompagnamento alla occupabilità attraverso lavori socialmente utili che coinvolga nr. 1 lavoratori per il periodo 01.12.2021 – 30.04.2022;
- ✚ con nota prot. 5120 dd. 19.11.2021 l'Agazia del Lavoro comunicava l'assegnazione dei lavoratori prevedendo un costo del lavoro finanziato dall'Agazia e un contributo pari a Euro 5.372,06.-

Visto il seguente quadro economico predisposto dagli uffici comunali che prevede un importo a base di gara di € 8.537,99 (di cui € 6.036,74 non soggetti a ribasso e € 2.501,25 per oneri soggetti a ribasso):

| COSTO ANNO 2021 - INTERVENTO 3.3.F (5 mesi) | | |
|---|-----------------------------|----------------------------|
| ONERI NON SOGGETTI A RIBASSO (IVA INCLUSA) | | |
| COSTO LAVORATORI | | TOTALE LORDO ONERI INCLUSI |
| A1 | n. 1 LAVORATORE P.T. (25 h) | € 5.372,06 |
| A2 | n. 1 COORDINATORE | € 503,52 |
| A3 | ONERI SICUREZZA 3% | € 161,16 |
| IMPONIBILE | | € 6.036,74 |
| IVA | | € 1.328,08 |
| TOTALE ONERI NON SOGGETTI A RIBASSO | | € 7.364,83 |
| ONERI SOGGETTI A RIBASSO | | |

| | | |
|---|----------|------------------|
| SPESE GENERALI DI GESTIONE (INCLUSO SPESE DI RIMBORSO VIAGGIO 25 KM/GIORNO E ASSICURAZIONE CASCO PER IL LAVORATORE) | | 2.501,25 € |
| IVA 22 % SU ONERI SOGGETTI A RIBASSO | | 550,27 € |
| TOTALE ONERI SOGGETTI A RIBASSO | € | 3.051,52 |
| | | |
| TOTALE PROGETTO | € | 10.416,35 |
| | | |
| IMPORTO A BASE DI GARA (di cui € 6.036,74 non soggetto a ribasso) | € | 8.537,99 |

Preso atto che in base al Documento degli Interventi di politica del lavoro della XVI Legislatura approvato con D.G.P. n. 75 del 24.01.2021 l'attuazione dei progetti dovrà essere affidata, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti, solo a Cooperative Sociali di tipo b)

Ritenuto ora:

- di procedere all'affidamento dell'incarico di gestione tramite affidamento diretto ai sensi del combinato art. 21 comma 2 lett. h) e comma 4 della L.P. 23/90 e art 3 comma 1 e 5 bis della L.P. 2/2020 sulla base del criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 28, comma 2 lettera b), del vigente D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg. e dell'art. 16 comma 4 della L.P. 2/2016, alla ditta individuata nell'allegato B alla presente determina che viene contestualmente dichiarato riservato, sino ad esaurimento delle procedure, ai sensi della L.P. 30.11.1992 n. 23, per non pregiudicare con potenziali turbative l'esito della gara e iscritta nella categoria b) di cui all'art. 5 della l. 381/1991.
- di procedere all'espletamento della gara mediante ricorso al mercato elettronico MEPA relativamente alla CPV: codice 85300000_2, bando di abilitazione categoria merceologica "servizi di assistenza sociale e affini".
- di stabilire l'importo posto a base di gara in euro 8.537,99.- di cui euro di cui euro 7.364,83 quali oneri non soggetti a ribasso ed euro 2.501,25 quali costi di gestione soggetti a ribasso.

Rilevato altresì che l'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 28, comma 2 lettera b), del vigente D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg. e dell'art. 16 comma 4 della L.P. 2/2016

Dato atto che secondo quanto disposto a livello nazionale all'art. 1, comma 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, così come novellato dall'art. 1 comma 130 della legge 30 dicembre 2018, n. 145, che è possibile derogare all'utilizzo del mercato elettronico qualora il valore dei beni e/o dei servizi sia di importo inferiore ad Euro 5.000,00-;

Considerato, altresì che a livello provinciale, per effetto dell'art. 14 della legge n. 1 dd. 12.02.2019 che ha novellato il comma 6 dell'art. 36 ter 1 della L.P. 19 luglio 1990, n. 23, - in recepimento a quanto previsto a livello nazionale - è prevista l'esenzione dall'obbligo dell'utilizzo del mercato elettronico o degli strumenti elettronici di acquisto gestiti dalla Provincia o da CONISP Spa per l'acquisto di beni e/o servizi il cui valore è inferiore ad Euro 5.000,00-;

Vista la L.P. 23.03.2020 n. 02 e ss.mm. "Misure urgenti di sostegno per le famiglie, i lavoratori e i settori economici connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 e altre disposizioni";

Fatto presente che dalla lettura combinata dell'art. 21 comma 4) della L.P. 23/1990, modificato temporaneamente dell'art. 3 commi 1) e 5bis) della L.P. 02/2020 e ss.mm., è possibile procedere mediante affidamento diretto in quanto l'importo della fornitura è inferiore a Euro 139.000,00-;

Constatato, alla luce delle considerazioni di cui sopra, di procedere all'individuazione del soggetto cui affidare l'incarico in oggetto mediante l'utilizzo del mercato elettronico provinciale MERCURIO attraverso la predisposizione di una richiesta di offerta (in sigla RdO), a cui si allega, tra le altre, la lettera di invito;

Precisato che, allo scopo di addivenire ad un esame comparativo di ordine economico per la scelta del contraente alle condizioni più vantaggiose per l'Amministrazione, si intende procedere ad un confronto concorrenziale tra le

ditte che risultano iscritte alla categoria di riferimento “relativamente alla CPV: codice 85300000 _-2, bando di abilitazione categoria merceologica “servizi di assistenza sociale e affini”, così come individuate dall’Ufficio tecnico e indicate nell’allegato alla presente determinazione “elenco ditte”;

Esaminato favorevolmente lo schema di lettera invito, così come predisposto dal Responsabile del procedimento ed allegato alla presente determinazione per formarne parte integrante e sostanziale;

Dato atto, in merito ai contenuti del provvedimento a contrattare di cui all’art. 13 della L.P. 23/1990 e s.m. che:

- oggetto del contratto “gestione del progetto 3.3.F anno 2021/2022 – con opzione di rinnovo di un anno, cpv 85300000 _-2, bando di abilitazione categoria merceologica “servizi di assistenza sociale e affini”.
- corrispettivo a base di gara: 8.537,99.- Euro (di cui € 6.036,74 non soggetti a ribasso e € 2.501,25 per oneri soggetti a ribasso);
- durata: anni (uno), con possibilità di rinnovo di un anno;
- ai sensi dell’art. 15 della Legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23, il contratto sarà stipulato in modalità elettronica mediante scrittura privata non autenticata;
- è prevista la consegna anticipata ai sensi dell’art. 32, commi 8 e 13, del d.lgs. n. 50 del 2016 stante la necessità di garantire continuità del servizio

Richiamata la delibera del Consiglio comunale n. 04 25.02.2021, con la quale si approvava il bilancio di previsione per gli esercizi 2021-2023, la nota integrativa e il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2021-2023;

Richiamata la delibera della Giunta comunale n. 12 di data 25.02.2021, con la quale sono stati approvati gli atti programmatici d’indirizzo (PEG) per la gestione del bilancio di previsione 2021-2023, assegnando le risorse ai Funzionari Responsabili dei Servizi;

Visto il Regolamento di Contabilità approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 23 del 29.12.2017 e ss.mm.ii.;

Vista la legge provinciale dd. 09 dicembre 2015, n. 18;

Visto il D.Lgs. n. 118/2011 in materia di armonizzazione dei sistemi contabili, modificato ed integrato dal D.Lgs. 126/2014;

Visto lo Statuto comunale;

Visto il Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge Regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2 e ss.mm.;

Vista la L.P 23/1990 e il Regolamento d’attuazione D.P.G.P: 22 maggio 1991 n. 10-14/Leg.;

Vista la L.P 2/2016; Recepimento della direttiva 2014/23/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, e della direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici: disciplina delle procedure di appalto e di concessione di lavori, servizi e forniture e modificazioni della legge provinciale sui lavori pubblici 1993 e della legge sui contratti e sui beni provinciali 1990”;

Visto il D.lgs. 50/2016;

Vista la L.P. 2/2020. e ss.mm. “Misure urgenti di sostegno per le famiglie, i lavoratori e i settori economici connesse all’emergenza epidemiologica da COVID-19 e altre disposizioni”;

Accertata la propria competenza

DETERMINA

- 1) di approvare il seguente quadro economico predisposto dagli uffici comunali relativo al progetto con suddivisione delle spese tra quelle soggette a ribasso e quelle non soggette a ribasso che prevede un importo a base di gara di € 8.537,99 (di cui € 6.036,74 non soggetti a ribasso e € 2.501,25 per oneri soggetti a ribasso):

| |
|---|
| COSTO ANNO 2021 - INTERVENTO 3.3.F (5 mesi) |
|---|

| ONERI NON SOGGETTI A RIBASSO (IVA INCLUSA) | |
|---|----------------------------|
| COSTO LAVORATORI | TOTALE LORDO ONERI INCLUSI |
| A1 n. 1 LAVORATORE P.T. (25 h) | € 5.372,06 |
| A2 n. 1 COORDINATORE | € 503,52 |
| A3 ONERI SICUREZZA 3% | € 161,16 |
| IMPONIBILE | € 6.036,74 |
| IVA | € 1.328,08 |
| TOTALE ONERI NON SOGGETTI A RIBASSO | € 7.364,83 |
| ONERI SOGGETTI A RIBASSO | |
| SPESE GENERALI DI GESTIONE (INCLUSO SPESE DI RIMBORSO VIAGGIO 25 KM/GIORNO E ASSICURAZIONE CASCO PER IL LAVORATORE) | 2.501,25 € |
| IVA 22 % SU ONERI SOGGETTI A RIBASSO | 550,27 € |
| TOTALE ONERI SOGGETTI A RIBASSO | € 3.051,52 |
| TOTALE PROGETTO | € 10.416,35 |
| IMPORTO A BASE DI GARA (di cui € 6.036,74 non soggetto a ribasso) | € 8.537,99 |

- 2) di evidenziare, in merito ai contenuti del provvedimento a contrattare di cui all'art. 13 della L.P. 23/1990 e s.m. che:
 - ✚ oggetto del contratto "gestione del progetto 3.3.F anno 2021 – tipo sociale con opzione di rinnovo di un anno, cpv 85300000 _-2, bando di abilitazione categoria merceologica "servizi di assistenza sociale e affini".
 - ✚ Corrispettivo a base di gara: 8.537,99.- Euro;
 - ✚ durata: anni (uno), con possibilità di rinnovo di un anno;
 - ✚ ai sensi dell'art. 15 della Legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23, il contratto sarà stipulato in modalità elettronica mediante scrittura privata non autenticata;
 - ✚ è prevista la consegna anticipata ai sensi dell'art. 32, commi 8 e 13, del d.lgs. n. 50 del 2016 stante la necessità di garantire continuità del servizio

- 3) di procedere all'affidamento dell'incarico di gestione tramite affidamento diretto ai sensi del combinato art. 21 comma 2 lett. h) e comma 4 della L.P. 23/90 e art 3 comma 1 e 5 bis della L.P. 2/2020 sulla base del criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 28, comma 2 lettera b), del vigente D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg. e dell'art. 16 comma 4 della L.P. 2/2016, alla ditta individuata nell'allegato B alla presente determina che viene contestualmente dichiarato riservato, sino ad esaurimento delle procedure, ai sensi della L.P. 30.11.1992 n. 23, per non pregiudicare con potenziali turbative l'esito della gara e iscritta nella categoria b) di cui all'art. 5 della l. 381/1991.

- 4) di procedere all'espletamento della gara mediante ricorso al mercato elettronico MEPA relativamente alla CPV: codice 85300000-2, bando di abilitazione categoria merceologica "servizi di assistenza sociale e affini".

- 5) di impegnare l'importo totale del progetto di cui al punto 1 di Euro 10.416,35.- la spesa a carico del Comune di Castelnuovo, di Euro 26.769,24.= IVA inclusa che sarà imputata al Bilancio di previsione in corso ai seguenti capitoli secondo il seguente cronoprogramma:

| Capitolo | Spesa totale | Anno 2021 | Anno 2022 |
|-----------|--------------|------------|------------|
| 29185/565 | € 10.146,35 | € 2.029,27 | € 8.117,08 |

- 6) Di dare atto che l'appalto non è suddiviso i lotti
- 7) Di approvare l'allegato elenco delle ditte da invitare al confronto concorrenziale (che sarà pubblicato solo ad avvenuta aggiudicazione del servizio)
- 8) Di approvare lo schema di lettera di invito al confronto concorrenziale e relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento
- 9) Di approvare lo schema di lettera invito (sub. A) e gli eventuali allegati, così come predisposto dal Responsabile del procedimento ed allegato alla presente determinazione per formarne parte integrante e sostanziale;
- 10) di dare atto che l'appalto non è soggetto alla verifica della correttezza delle retribuzioni *di cui all'articolo 33 della L.P. n. 2/2016 e ss.mm..*
- 11) Di dare atto che ai sensi dell'art. 15 della Legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23, il contratto sarà stipulato in modalità elettronica mediante scrittura privata non autenticata
- 12) Di dare atto che è prevista la consegna anticipata ai sensi dell'art. 32, commi 8 e 13, del d.lgs. n. 50 del 2016 stante la necessità di garantire continuità del servizio

Ai sensi dell'articolo 4 della Legge provinciale 30 novembre 1992, n. 23, avverso il presente provvedimento sono ammessi i seguenti ricorsi:

- a) ricorso al Tribunale amministrativo regionale di Trento entro 60 giorni, ai sensi dell'articolo 29 del D.Lgs 2 luglio 2010, n. 104;
- b) ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni, ai sensi dell'articolo 8 del D.P.R. 24 novembre 1971, n. 1199.

In materia di aggiudicazione di appalti si richiama la tutela processuale di cui al comma 5) dell'art. 120 dell'Allegato 1) al D.Lgs. 02 luglio 2010 n. 104. In particolare:

- il termine per il ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale è di 30 giorni; - non è ammesso il ricorso sub b)

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Castelnuovo, 22.11.2021

Spett.le
DITTA

OGGETTO: progetto 3.3.F opportunità lavorative in lavori socialmente utili per persone con disabilità.
gestione per l'anno 2021/2022 (5 mesi) CIG: Z353407076

RICHIESTA di OFFERTA.

SI INVITA

Ai sensi dell'art. 52 della Legge Provinciale sui lavori pubblici (L.P. 10 settembre 1993, n. 26), dell'art. 9 e dell'art. 19 della Legge Provinciale di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici (L.P. 9 marzo 2016, n. 2), degli artt. 3, 4bis, 5, 7 e 8 della Legge Provinciale 23 marzo 2020 n. 2 e s.m., e del titolo IV, capo V del regolamento di attuazione della legge provinciale sui lavori pubblici (D.P.P. 11 maggio 2012 n. 9-84/leg.), nonché della deliberazione della giunta provinciale n. 1475 del 2 ottobre 2020, codesta spettabile impresa a formulare la propria migliore offerta in modalità telematica (**RdO _____**) per l'affidamento dei lavori in oggetto, le cui caratteristiche principali sono di seguito evidenziate:

Importo gara: Euro **8.537,99-** (di cui Euro **6.036,74-** non soggetti a ribasso e Euro **2.501,25-** soggetti a ribasso);

Scadenza della presentazione offerte: ore **18.00** del **26/11/2021**;

Scadenza chiarimenti: ore **12.00** del **25/11/2021**;

Apertura buste: ore **8.00** del **29/11/2021**;

Documentazione appalto:

- Dichiarazione di partecipazione_Allegato A
- Modello costi della sicurezza e manodopera
- Allegato economico

Criterio di aggiudicazione: al prezzo più basso ai sensi dell'art. 28, comma 2 lettera b), del vigente D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg. e dell'art. 16 comma 4 della L.P. 2/2016.

Garanzia definitiva: **Ai sensi di quanto specificato all'art. 24 del capitolato speciale d'appalto non è richiesta la presentazione di garanzia definitiva.**

Requisiti di qualificazione:

Fermo restando quanto previsto dall'art. 4bis e dall'art. 5 della l.p. n. 2 del 2020 e ss.mm., le condizioni minime di carattere economico e tecnico necessarie per partecipare alla gara sono le seguenti:

- iscrizione al Registro delle Imprese o equivalente registro professionale o commerciale del paese di stabilimento, per attività adeguata a quella oggetto dell'appalto, (qualora non sia tenuta all'iscrizione dovrà specificare i motivi, indicando eventuale altra documentazione che legittima il concorrente alla esecuzione della prestazione in appalto), (vedasi Modulo dichiarazioni di partecipazione Allegato A parte 4 "Criteri di partecipazione A: Idoneità).

Requisiti generali – motivi di esclusione:

L'operatore economico non deve trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 (Motivi di esclusione) del decreto legislativo n. 50 del 2016 e ss.mm..

L'operatore economico non deve altresì trovarsi nella condizione prevista dall'art. 53 c. 16ter del decreto legislativo n. 165 del 2001.

Resta fermo quanto previsto dall'art. 4bis e dall'art. 5 della l.p. n. 2 del 2020 e ss.mm..

Contributo a favore dell'autorità nazionale anticorruzione – ANAC: non dovuto.

Il Responsabile del Procedimento, di cui all'art. 31 del D. Lgs. 50/2016, è la dott.ssa Luni Silvana (Segretario Comunale Comune di Castelnuovo).

La presente Richiesta di Offerta non è comparabile ad una procedura di gara, né abilita i soggetti che non siano stati selezionati a contestare le valutazioni effettuate dall'Amministrazione circa la rispondenza dei prodotti offerti alle proprie esigenze. "Cons. Stato, sez. IV, 23 aprile 2021, n. 3287".

L'offerta presentata non costituisce vincolo contrattuale per la Stazione Appaltante, che potrà in qualsiasi momento non procedere con l'aggiudicazione dei lavori.

Ai sensi della L.P. 23 marzo 2020, n.02 "Misure urgenti di sostegno per le famiglie, i lavoratori e i settori economici connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 e altre disposizioni" si applica l'art. 7 comma 5 "Lo svolgimento delle sedute pubbliche di gara non è obbligatorio in caso

di procedure di gara svolte con sistemi elettronici” le operazioni di gara avverranno in seduta privata.

Cordiali saluti.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Segretario Comunale

Iuni dott.ssa Silvana

-firmato digitalmente-

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Iuni dott.ssa Silvana

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE
(art.5 Regolamento di Contabilità)

Il sottoscritto Responsabile del Servizio Finanziario attesta la copertura finanziaria della spesa derivante dal presente provvedimento.

| CODICE IMP. / ACC. | ESERCIZIO | CAPITOLO | ARTICOLO | ANNO CAPITOLO | PDC FINANZIARIO | IMPORTO |
|--------------------|-----------|----------|----------|------------------|------------------|----------|
| SS070/1 | 2.021 | 29185 | 565 | 2021 | U.2.05.99.99.999 | 2.029,27 |

IL VICE RESPONSABILE SERVIZI FINANZIARI

F.to Sala Patrizia

Copia conforme all'originale, in carta libera per uso amministrativo.

Castelnuovo, li 29/11/2021

IL SEGRETARIO COMUNALE

Iuni dott.ssa Silvana

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Ai sensi dell'art. 32 della Legge 18 giugno 2009, n. 69 e ss.mm., si attesta che il presente atto verrà pubblicato per estratto all'Albo informatico per giorni 10 consecutivi dal 01/12/2021 al 11/12/2021.

Castelnuovo, li 22/11/2021

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Iuni dott.ssa Silvana