

VERONICA SOMMADOSSI



Data di nascita

ESPERIENZA PROFESSIONALE

DA GENNAIO
2016 AD OGGI

COMMUNITY MANAGER, CONSULENTE E FORMATRICE

Studio Tangram di Veronica Sommadossi

Socia fondatrice, lo Studio opera sia in provincia di Trento che sui territori del Nord Italia nell'attivazione, facilitazione, consulenza e progettazione di processi partecipativi e iniziative di coinvolgimento delle comunità locali, con particolare attenzione all'ambito sociale e di sviluppo ambientale e locale.

Ad oggi, lo Studio Tangram si avvale del supporto di due collaboratori fissi.

Sono unica titolare dello Studio dal 2020 e, oltre alla gestione completa di tutti i procedimenti e il coordinamento dei collaboratori, concentro l'attività professionale in particolare su:

- » La docenza nell'ambito di interventi formativi su cittadinanza attiva, tecniche e metodologie di partecipazione, governo delle reti e gestione dei beni comuni;
- » La progettazione, il coordinamento e la supervisione metodologica di progetti di welfare generativo e inclusivo, anche nell'ambito del FSE;
- » La progettazione, la facilitazione e la supervisione metodologica di percorsi di coinvolgimento della cittadinanza e di partecipazione sociale, nell'ambito di percorsi di pianificazione sociale e ambientale.

DA SETTEMBRE
2019 A
FEBBRAIO 2019

TUTOR IN PERCORSI DI CONSULENZA E FORMAZIONE

Studio APS Analisi Psicosociologica, Milano

Tutorship di percorsi di consulenza e formazione focalizzati a promuovere il benessere organizzativo, anche nell'ambito di processi di ri-organizzazione dei servizi o interna. I percorsi si rivolgevano prevalentemente a organizzazioni pubbliche (servizi sociali territoriali, università, poli sanitari) e cooperative sociali di grosse dimensioni nella zona del Nord Italia.

DA APRILE 2012
A GENNAIO 2018

OPERATRICE DI COMUNITÀ

Casa Generalizia della Pia Società Torinese S. Giuseppe - Comunità Murialdo
Ente morale no profit

Operatrice di comunità di riferimento del progetto "Comuni...chiamo" – iniziative di sviluppo di comunità attivo da oltre vent'anni sul territorio della Valle dei Laghi. Come operatrice mi occupavo della progettazione e realizzazione di attività volte a sostenere le reti di volontariato, sostegno concreto come mentor a gruppi di giovani, gestione di iniziative formative per la cittadinanza, organizzazione di eventi culturali. Ero inoltre progettista di servizio civile e OLP.

DA OTTOBRE
2012
A GENNAIO 2014
(PART TIME)

IMPIEGATA

**presso l'Agenzia del Lavoro della Provincia Autonoma di Trento
Area Iniziative Formative**

Con.solida

Consorzio delle cooperative sociali trentine

- » Gestione delle istruttorie relative agli interventi di sostegno alla formazione collettiva aziendale e alla formazione post-laurea.

DA LUGLIO 2010
A MAGGIO 2013

**REFERENTE TECNICO-ORGANIZZATIVO DEL PIANO GIOVANI DI ZONA
della Valle dei Laghi****Comune di Terlago**

Settore Politiche giovanili

- » Gestione e coordinamento del Tavolo per le politiche giovanili, composto da 24 persone rappresentanti di enti locali, associazioni e giovani.
- » Supporto alla progettazione.
- » Organizzazione di eventi e manifestazioni e gestione dei canali di comunicazione.

DA GENNAIO
A GIUGNO 2011

TUTORSHIP PERCORSI FORMATIVI

Casa Generalizia della Pia Società Torinese S. Giuseppe - Comunità Murialdo

DA DICEMBRE
2008
A GIUGNO 2009

EDUCATRICE

Casa Generalizia della Pia Società Torinese S. Giuseppe - Comunità Murialdo

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

2014 Master in Gestione delle Reti di Sviluppo Locale

Università degli Studi di Padova

Facoltà di Scienze Politiche

Master di primo livello di 300 ore d'aula

Tesi dal titolo: "Rinnovare il welfare sociale in un'ottica di sviluppo del territorio"

Relatore: dott. Alessio Surian

PRINCIPALI MATERIE
PROFESSIONALI
OGGETTO DELLO
STUDIO

- » Progettazione europea
- » Pianificazione territoriale
- » Strumenti di cooperazione e collaborazione tra enti pubblici e territorio
- » Politiche economiche e Politiche Pubbliche
- » Sostenibilità e responsabilità sociale nello sviluppo locale

2011 Laurea triennale in Studi Internazionali

Università degli Studi di Trento

Facoltà di Sociologia

Classe di Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali
Tesi dal titolo: "Le politiche giovanili italiane: evoluzione, problemi e prospettive"
Relatore: dott. Carlo Buzzi

PRINCIPALI MATERIE
PROFESSIONALI
OGGETTO DELLO
STUDIO

- » Sociologia di base
- » Scienza Politica
- » Unione europea e Organizzazioni Internazionali
- » Storia europea e delle istituzioni politiche
- » Politiche economiche e Politiche Pubbliche

DA AGOSTO '06
A GENNAIO '07

Semestre di studio all'estero con associazione "Intercultura"

Liceo "Perhon Lukio" – Perho (Finlandia)

**PRINCIPALI
INCARICHI**

- 2022** Consulenza e facilitazione del percorso di pianificazione sociale partecipata
Dodici mesi di accompagnamento per Comun General de Fascia
- Gestione processi partecipativi: coinvolgimento del territorio e redazione del piano di azioni nell'ambito del rinnovo dell'accordo di programma triennale
Quattro mesi di consulenza per Parco Fluviale della Sarca
- Progettazione e supervisione metodologica del progetto di un sviluppo di comunità attorno al tema delle autonomia di persone disabili e/o con fragilità sociale
Diciotto mesi di supporto metodologico per Oasi onlus
- Consulenza e facilitazione del percorso di riorganizzazione del Tavolo per le politiche giovanili e degli strumenti a disposizione nell'ambito del PGZ
Dodici mesi di accompagnamento per Comune di Rovereto
- 2021** Responsabile della progettazione di Samuele scs
dal 2021 ad oggi supporto l'equipe di progettazione, nel coordinamento, identificazione delle azioni, nella scrittura e nella presentazione di proposte progettuali coerenti con la *mission* dell'organizzazione nell'ambito di bandi pubblici e privati.
- Gestione processi partecipativi: Avvio di una rete di produttori locali in ottica di sviluppo sostenibile e di promozione del territorio
Sei mesi di facilitazione per Rete di Riserve del Chiese
- Consulenza e facilitazione di un percorso di analisi dei bisogni condivisi tra assistenti sociali e educatori nell'ambito di una collaborazione con Kaleidoscopio scs
per Ordine degli Assistenti Sociali Trentino Alto Adige
- Supporto metodologico mirato all'identificazione di piste progettuali sostenibili nell'ambito del proseguo del progetto La Vecchiaia che Vorrei
per UISP
- 2020** Progettazione e realizzazione delle attività del progetto di welfare generativo "V.I.P. Very Informal People"

dal 2017 al 2020, finalizzato a creare reti di prossimità tra servizi sociali e piccoli esercenti locali e contrastare la diffusione di nuove vulnerabilità sociali

www.veryinformalpeople.com

in collaborazione con Cooperativa Fai - Famiglia Anziani Infanzia e Fondazione Demarchi

Progettazione, raccolta fondi, costruzione di una rete d'impresa, sviluppo e promozione di un software informativo "leggero" di supporto all'informazione capillare sui servizi di welfare formali e informali territoriali. a conclusione del triennio, il progetto VIP ha dato avvio a [IDA Social Helper](#) uno strumento tecnologico che fornisce informazioni e strumenti ai cittadini che stanno vivendo situazioni di fragilità o vulnerabilità.

www.idasocialhelper.it

in collaborazione con Cooperativa Fai - Famiglia Anziani Infanzia

Consulenza specifica sulla progettazione di iniziative sociali di contrasto alle nuove vulnerabilità su due quartieri della città di Parma

Sei mesi di formazione e consulenza per Ricrediti aps

Consulenza e progettazione di iniziative promozionali volte a favorire la conoscenza del ruolo di assistente sociale nell'ambito del progetto RinnovAzione per Ordine degli Assistenti Sociali Trentino Alto Adige

- 2019** [Progettazione e tutorship di percorsi di avvicinamento studenti delle scuole professionali e aziende locali](#) nell'ambito del progetto La vetrina dei Mestieri per Confcommercio, Trento

[Gestione di percorsi partecipativi](#)

finalizzati a sottoscrivere piani di sviluppo locali in ambito socio-economico ed ambientale dal 2017 al 2019, per Rete di Riserve Valle del Chiese, Studio Pan

- 2018** [Supporto formativo sulla comunicazione sociale](#)
finalizzato a individuare efficaci strategie di coinvolgimento del territorio per il Servizio Sociale della Comunità della Val di Non

[Supporto formativo ad un percorso di riappropriazione di un bene comune e analisi dei modelli organizzativi](#) finalizzato a individuare un modello di cogestione di un bene comune con una rete di associazioni partner per Kaleidoscopio scs

- 2017** [Gestione di percorsi partecipativi](#)
finalizzati a individuare strategie di partecipazione nelle politiche giovanili locali per Comunità Alto Garda e Ledro e Comune di Trento

[Facilitazione di gruppi di famiglie solidali](#)

da aprile a dicembre 2017, per Servizio Sociale Comunità Rotaliana-Königsberg

[Attivazione e rigenerazione di spazi comuni](#)

finalizzati alla costruzione di reti e relazioni comunitarie attraverso l'utilizzo della Giacomella, la roulotte sociale

- 2016** [Gestione di percorsi partecipativi](#)
finalizzati a individuare azioni e strategie di sviluppo dell'organizzazione per Consorzio Impresa Solidale e Tavolo dell'Educazione (Comune di Trento)

- 2015** Analisi dei Tavoli per le politiche giovanili, dei regolamenti e delle competenze dei referenti tecnici organizzativi
 Uffici politiche giovanili (Provincia Autonoma di Trento)

PRINCIPALI DOCENZE

- 2022** Docenze mensili nell'ambito dei corsi finanziati di Ricerca Attiva del Lavoro – Riva del Garda – Trend di Mercato e competenze professionali, CV e Lettera di Presentazione
 per SEAC Cefor srl

Docenze nell'ambito della formazione finanziata per apprendisti – Moduli TRA83 Gestione del Tempo, TRA84 Public Speaking e TRA80 Sviluppo delle proprie competenze professionali
per SEAC Cefor srl

Docenze rivolte a giovani in Servizio Civile – Moduli formativi “Dall'idea al progetto”, “Beni comuni e cittadinanza attiva”
per Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili PAT

Docenza nell'ambito del percorso formativo per coordinatori sociali “Teorie e Pratiche per il Project Management Inclusivo” – workshop di due giornate
per Consorzio SIR, Milano

Docenza nell'ambito del master di I livello “Fauna e Human Dimension” sui processi partecipativi in ambito ambientale
per Università degli Studi dell'Insubria, Varese

Testimonianza nell'ambito del corso magistrale PSICO. INTERVENTI CLINICI: GRUPPI, ORGANIZZAZIONI, COMUNITA', Università Cattolica
Intervento nell'ambito del corso E.P. (ESPERIENZE PROFESSIONALIZZANTI) – 1 anno

Intervento formativo nell'ambito del Convegno Nazionale per operatori sociali “Servizi del Welfare & Reti di Prossimità” – workshop
Animazione Sociale, Cervia

Docenza sui beni comuni e le pratiche innovative di rigenerazione dei luoghi nell'ambito della formazione territoriale per aggregazione Piani Giovani Altopiano Vigolana, Altipiani Cimbri, Laghi Valsugana
per Fondazione Demarchi

Docenza nell'ambito del percorso finanziato “Digital Marketer” sui competenze trasversali, per giovani disoccupati
per Trentino Social Tank

Percorso formativo per volontari attivi a Gardolo, nell'ambito del progetto Sponda
per Carpe Diem

Percorso formativo per il consolidamento del Consiglio Comunale dei ragazzi e delle ragazze, rivolto a giovani tra i 7 e i 18 anni
per Comune di Castelnuovo

Moderatrice del Convegno “Per crescere un bambino ci vuole un villaggio La funzione educativa nei processi di tutela dei minorenni”
promosso dall'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione TAA

2021 Percorso formativo per l'avvio di un Consiglio Comunale dei ragazzi e delle ragazze, rivolto a giovani tra i 7 e i 18 anni
per Comune di Castelnuovo

Docenza nell'ambito del percorso formativo per volontari sul sistema di welfare e i servizi sociali attivi in Provincia
per Circoscrizione Oltrefersina-Mattarello

Docenza su “Attivare dinamiche di coinvolgimento e relazioni di reciprocità con il territorio” per volontari attivi sul Comune di Lavis
per Kaleidoscopio scs

Docenze rivolte a giovani in Servizio Civile – Moduli formativi “Dall'idea al progetto”, “Strumenti e tecniche partecipative”, “Beni comuni e cittadinanza attiva”
per Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili PAT

Docenze nell'ambito dei corsi finanziati di Ricerca Attiva del Lavoro – Riva del Garda
in forma occasionale, per SEAC Cefor srl

Docenze nell'ambito della formazione finanziata per apprendisti
in forma occasionale, per SEAC Cefor srl

2020 Docenza sulle tecniche dei processi partecipativi nell'ambito del master “Fauna e Human Dimension”, Università degli Studi dell'Insubria, Varese
per Muse

Percorso formativo rivolto agli enti partner del progetto “Questione di Stile” sui metodi e gli strumenti partecipativi
per Arianna scs

Percorso formativo rivolto ai docenti delle scuole medie inferiori su metodi e tecniche di apprendimento collaborativo
per Istituto Comprensivo Baselga di Pinè

Docenza nell'ambito della formazione finanziata per apprendisti, modulo 48 Gestione del Tempo
per Incontra scs

Docenze rivolte a giovani in Servizio Civile – Moduli formativi “Dall'idea al progetto”, “Strumenti e tecniche partecipative”, “Beni comuni e cittadinanza attiva”
per Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili PAT

2019 Percorso formativo rivolto all'equipe sociale (educatore e assistenti sociali di riferimento) per l'attivazione di iniziative di comunità – Sopramonte
per Polo sociale Bondone, Distretto dell'Educare

Percorso formativo “L'importante è partecipare? Tecniche per gestire incontri e riunioni con metodi partecipativi”
progettato e realizzato con Bookique Trento

Docenza nell'ambito del percorso di formazione alle associazioni locali della Vigolana sul tema del ricambio generazionale
per Piano Giovani di Zona della Vigolana

Percorso formativo rivolto ai componenti del Tavolo del Piano Giovani, volto a implementare le competenze legate ai processi partecipativi
per Piano Giovani di Zona Bedollo, Baselga di Pinè, Civezzano e Fornace

Percorso formativo per l'avvio di una Consulta Giovanile
per Piano Giovani di Zona Valle dei Laghi

2018 Percorso formativo per l'avvio di una Consulta giovanile
per Piano Giovani di Zona Bedollo, Baselga di Pinè, Civezzano e Fornace

Docenze mensili sulla conoscenza delle opportunità del territorio e lo sviluppo di una propria idea imprenditoriale – percorsi Key Competence FSE K7A – Moduli relativi alla comunicazione interpersonale e alla conoscenza delle opportunità presenti sul territorio
dal 2018 al 2021, rivolto a disoccupati e inoccupati, per Trentino Social Tank

2017 Docenze sul tema dei beni comuni, partecipazione e cittadinanza attiva
dal 2017 ad oggi, rivolto a giovani volontari in servizio civile provinciale,
per Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili PAT

2016 Docenze mensili inerenti la lettura delle opportunità sul territorio e la comunicazione interpersonale
nel 2016 e 2017, percorsi Key Competence FSE K8, per L'Ancora scs

2015 Docenza sul tema della gestione del territorio e dell'organizzazione, prospettive future del modello dei piani di zona
Uffici politiche giovanili (Provincia Autonoma di Trento)

2013-2014 Docenza sul tema dell'organizzazione, comunicazione e gestione dei volontari
Associazione NOI, Gruppo giovani di Terlago, Comunità Murialdo

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE Italiano

ALTRE LINGUE	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
	Certificato PET, conseguito nel 2006 con giudizio "Pass with Merit"				
Tedesco	B1	B1	B1	B1	B1
	Certificato ZD, conseguito nel 2006				
Finlandese	A1	A1	A2	A2	A1
Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue					

COMPETENZE PROFESSIONALI

Da qualche anno mi divido tra la facilitazione/lavoro di comunità, e la docenza in percorsi e interventi formativi. Amo abbinare queste due dimensioni professionali perché mi permettono di vivere la concretezza del contesto territoriale e di entrare in contatto con una moltitudine di soggetti diversi per età, provenienza, professione, etc. Ho lavorato molto su me stessa per migliorare le mie **competenze comunicative**, perché in entrambi i profili giocano un ruolo centrale. L'ascolto, la dimensione empatica e l'assertività sono diventati i miei punti di forza nella comunicazione interpersonale. Sono i miei punti fermi anche nello svolgere attività formative, nelle quali però ci aggiungo buone capacità di public speaking e di gestione dei gruppi.

Per quanto riguarda la facilitazione, ho un'esperienza decennale (dal primo incarico come RTO del 2009) di **gestione dei gruppi, negoziazione e gestione del conflitto**. Sono competenze che avevo già consolidato nella mia vita personale – visto che i miei genitori fin da quando ero molto piccola, hanno deciso di avviare percorsi di affido come "casa famiglia" con una media di quattro accoglienze fisse che si sommavano a già due sorelle più piccole di me. Un contesto decisamente particolare che mi ha formato in non so neanche quanti aspetti diversi tra loro.

Per quanto riguarda la formazione, invece, potrei dire che "è lei ad aver trovato me". Per molti anni ho mantenuto ruoli di progettazione, tutoraggio e coordinamento di iniziative formative, fino a quando mi sono trovata a dover sostituire un docente nell'ambito di un percorso rivolto ad un'associazione di volontariato. E non ho più smesso. Svolgo docenze in ambiti diversi ma con continuità e questo mi ha permesso di migliorare la metodologia e l'approccio. Prediligo gli approcci che stimolano le persone a riflettere e **costruire pensiero assieme** agli altri partecipanti e che abbinano **strumenti formativi diversi** – partire dalle esperienze personali per poi fornire a supporto teorie e conoscenze più tecniche, utilizzare la dimensione del "fare" per gruppi con linguaggi molto diversi, etc. L'esperienza di tutoraggio dei percorsi di consulenza e formazione dello Studio APS Analisi PsicoSociologica di Milano mi ha formato sull'approccio formativo di matrice psico-sociale e le condizioni di base sulle quali impostare un intervento formativo con adulti (la necessità di mantenere un giusto distacco, l'importanza di chiarire sempre la cornice di contesto, il lavoro sulle connessioni, il procedere per induzione e non per deduzione, etc.). In sintesi, mi ritrovo molto nella figura di formatore che Guy Jubert riepiloga in poche competenze: *"che taccia e che sappia accettare che i suoi interlocutori siano protagonisti"*.

Per chiudere, sottolineo che le competenze legate alla **progettazione** e all'**organizzazione del lavoro** sono la mia base professionale, sperimentate già da adolescente nelle esperienze di volontariato e poi consolidate nel lavoro autonomo (lo Studio Tangram, che ho fondato, coinvolge due collaboratori e collabora con una media di 15 organizzazioni all'anno).

ULTERIORI INFORMAZIONI

Da ottobre 2020 ricopro il ruolo di Presidente della Cooperativa Sociale Samuele, che si occupa di interventi di inclusione sociale attraverso la formazione al lavoro di soggetti fragili e ha sede a Trento.

PATENTE DI GUIDA

Tipo B.
Automunita.

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".